

## Mission

Kunderne på Herning Østergades Apotek skal opleve apoteket som en naturlig del af sundhedsvæsenet. Vores **primære rolle** er at opfylde borgernes behov for lægemidler herunder korrekt og sikker brug.

## Vision

Apotekets vision tager udgangspunkt indenfor 4 fokusområder

- **Kundeorientering**  
Vi indfrier mere end kundens aktuelle forventning til os
- **Faglighed**  
Vi yder rådgivning som tilfører kunden værdi
- **Forretningsudvikling**  
Apoteket drives som en sund forretning med værdiskabende udvikling
- **Etik**  
Man kan trygt stole på os og hinanden.

Efterlevelsen af apotekets visioner er baseret på en række fælles **værdier**. Værdierne regulerer hvordan vi på apoteket omgås hinanden og møder omverdenen. Værdierne er udviklet i fællesskab med medarbejderne.

## Værdier

**S** mil  
**K** valitet  
**Ø** konomi  
**N** yskabende  
**T** illid

Virksomhedsgrundlaget er det bærende element i vores adfærd. Derfor vil vores indsatsområder tage afsæt i dette virksomhedsgrundlag suppleret med strategien "Medicin og Sundhed med omtanke" fra Danmarks Apotekerforening og strategien "Kun det, der er sket i butikken, er sket. Det er kundens oplevelse der tæller" fra APOTEKEREN.